



**KLASA: UP/I-341-05/20-01/19**

**URBROJ: 376-03-20-03**

**Zagreb, 15. listopada 2020.**

Na temelju članka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) te članka 46. stavka 5. i članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09) u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorom uslužnog objekta, P. G. d.o.o., Zagreb, u svezi primjene članka 25. stavka 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19), Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti po Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu, po službenoj dužnosti donosi

### **RJEŠENJE**

- I. Utvrđuje se da operator uslužnog objekta, P. G. d.o.o., nije postupio sukladno članku 25. stavku 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19).
- II. Nalaže se operatoru uslužnog objekta, P. G. d.o.o., da u roku od 15 dana od dana primitka ovog rješenja, postupi u skladu s člankom 25. stavkom 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) i objavi podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u skladu s člankom 4. i člankom 5. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanima sa željeznicom (SL L 307, 23. 11. 2017.).
- III. Nalaže se operatoru uslužnog objekta, P. G. d.o.o., da u roku od 3 dana od dana izvršenja naloga iz točke II. izreke ovoga rješenja, dostavi na uvid dokaze o izvršenju ovoga rješenja Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

### **Obrazloženje**

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM), po Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: Inspektor) temeljem članka 77. Zakona o željeznici (NN br. 32/19, dalje: ZOŽ) je zaključkom, dana 13. kolovoza 2020. započela po službenoj dužnosti inspekcijski nadzor nad operatorom uslužnog objekta, P. G. d.o.o, Zagreb, OIB: ... (dalje: nadzirana osoba). Inspekcijski nadzor proveden je radi kontrole provedbe članka 25. stavka 1. ZOŽ-a, odnosno članka 4. i članka 5. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanima sa željeznicom (SL L 307, 23. 11. 2017., dalje: Uredba).

Nadzirana osoba se podneskom od 19. kolovoza 2020. očitovala u bitnome kako je željeznički prijevoznik koja obavlja željeznički prijevoz za osobne potrebe, da se bavi održavanjem vlastitog voznog parka, odnosno vozila za posebne namjene i da ima Odobrenje za održavanje željezničkih vozila, vagona i motornih vozila za posebne namjene te da se isto obavlja u objektu društva na lokaciji Kolodvorska bb., 10290 Zaprešić, isto kao i željeznički prijevoz, tj. isključivo za osobne potrebe i mogućnosti obavljanja osnovne djelatnosti društva, održavanja i izgradnje željezničke infrastrukture.

Naime, sukladno članku 4. stavku 1. Uredbe operatori uslužnih objekata sastavljaju opis uslužnog objekta za uslužne objekte i usluge za koje su odgovorni. Prema članku 4. stavku 2. Opis uslužnog objekta mora uključivati barem sljedeće informacije, i to u opsegu koji se zahtijeva Uredbom:

- (a) popis svih postrojenja u kojima se pružaju usluge povezane sa željeznicom, uključujući informacije o tome gdje se nalaze i njihovu radnom vremenu;
- (b) glavne kontaktne podatke operatora uslužnog objekta;
- (c) opis tehničkih karakteristika uslužnog objekta, poput sporednih kolosijeka ili skretnica i ranžirnih kolodvora, tehničke opreme za utovar i istovar, pranje, održavanje te kapacitete skladištenja koji su na raspolaganju; informacije o privatnim odvojcima pruge i kolosijecima koji nisu dio željezničke infrastrukture, ali su potrebni za pristup uslužnim objektima koji su neophodni za pružanje usluga željezničkog prijevoza;
- (d) opis svih usluga povezanih sa željeznicom koje se pružaju u objektu i vrstu tih usluga (osnovne, dodatne ili prateće);
- (e) mogućnost pružanja usluga povezanih sa željeznicom za vlastito poslovanje i uvjete koji se na to odnose;
- (f) informacije o postupcima za zahtijevanje pristupa uslužnom objektu ili uslugama koje se u tom objektu pružaju, ili oboje, uključujući rokove za podnošenje zahtjeva te rokove za obradu tih zahtjeva;
- (g) za objekte u kojima posluje više od jednog operatora, ili ako usluge povezane sa željeznicom pruža više od jednog operatora, objašnjenje treba li podnijeti odvojene zahtjeve za pristup tim objektima odnosno tim uslugama;
- (h) informacije o minimumu informacija koje treba sadržavati zahtjev za pristup uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom te informacije o formatu takvog zahtjeva, ili predložak takvog zahtjeva;
- (i) za uslužne objekte i usluge povezane sa željeznicom u kojima su operatori pod izravnom ili neizravnom kontrolom subjekta koji ima kontrolu, predloške ugovora o pristupu i opće uvjete;
- (j) ako je relevantno, informacije o uvjetima upotrebe operatorovih IT sustava ako su podnositelji zahtjeva obvezni upotrebljavati takve sustave te pravila koja se odnose na zaštitu osjetljivih i poslovnih podataka;
- (k) opis postupka koordinacije i regulatornih mjera iz članka 10. te kriterija za davanje prednosti iz članka 11.;
- (l) informacije o promjenama tehničkih karakteristika i privremenim ograničenjima kapaciteta uslužnog objekta koji mogu imati znatan utjecaj na rad uslužnog objekta, uključujući planirane radove;
- (m) informacije o naknadama za pristup uslužnim objektima i naknadama za svaku od usluga koja se u tim objektima pruža;
- (n) informacije o principima na kojima se temelje programi popusta za usluge koji se nude podnositeljima zahtjeva, uz poštovanje zahtjeva koji se odnose na čuvanje poslovne tajne.

Nadalje, prema članku 5. stavku 1. Uredbe operatori uslužnih objekata javno objavljuju opis uslužnog objekta i stavljaju ga besplatno na raspolaganje, na jedan od sljedećih načina:

- (a) objavom na svojim internetskim stranicama ili zajedničkom internetskom portalu te upraviteljima infrastrukture dostavljaju poveznicu koja se uključuje u izvješće o mreži;
- (b) dostavljanjem upraviteljima infrastrukture relevantnih informacija koje su spremne za objavu i uključivanje u izvješće o mreži.

H. I. d.o.o. je prema članku 5. stavku 2. Uredbe na svojim mrežnim stranicama objavio rok za dostavljanje informacija ili poveznice za objavu u Izvješću o mreži 2021. opisa uslužnog objekta te je to učinio i za Izvješće o mreži 2022. na poveznici: <https://www.xy.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjesce-o-mrezi-2022/> za koje su operatori uslužnih objekata obavezni dostaviti podatke do 30. rujna 2020. Upravitelj infrastrukture stavio je na raspolaganje i zajednički predložak koji operatori uslužnih objekata mogu upotrijebiti za dostavu spomenutih informacija koji je dostupan na poveznici: <https://www.xy.hr/wp-content/uploads/2018/12/Zajednicki-predlozak-za-usluzne-objekte.pdf>.

Inspektor je uvidom u mrežne stranice H. I. d.o.o., i provjerom Izvješća o mreži 2021. poveznica: <https://www.xy.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjesce-o-mrezi-2021/> utvrdio kako na poveznici: [https://www.xy.hr/wp-content/uploads/2020/09/2021\\_III\\_Usluge-i-operatori-usluznih-objekata.pdf](https://www.xy.hr/wp-content/uploads/2020/09/2021_III_Usluge-i-operatori-usluznih-objekata.pdf) nema poveznice na opis uslužnog objekta nadzirane osobe. Nadalje, iako nadzirana osoba u dostavljenom očitovanju navodi da se bavi održavanjem vlastitih željezničkih vozila posebne namjene te da isto obavlja u prostorijama društva na adresi Kolodvorska b.b., Zaprešić, nadzirana osoba nije izuzeta od obaveza propisanih člankom 25. stavkom 1. ZOŽ-a, jer upravlja uslužnim objektom i pruža usluge povezane sa željeznicom u smislu odredbi Priloga 2., točke 2. g.) i točke 4. e.) ZOŽ-a.

Obzirom na sve prethodno navedeno, u postupku inspekcijskog nadzora, zaključeno je kako nadzirana osoba nije postupila sukladno članku 25. stavku 1. ZOŽ-a, odnosno članku 4. i članku 5. Uredbe, jer nije objavila podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u istima.

Stoga je nadzirana osoba dužna izraditi opis uslužnog objekta sukladno članku 4. i članku 5. Uredbe i potom takav opis objaviti.

Slijedom navedenog odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

#### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**INSPEKTOR ZA REGULACIJU TRŽIŠTA  
ŽELJEZNIČKIH USLUGA I ZAŠTITU PRAVA  
PUTNIKA U ŽELJEZNIČKOM PRIJEVOZU**

**Ivan Šimunec, mag. ing. traff.**

Dostaviti:

1. P. G. d.o.o., 10000 Zagreb – UP osobna dostava
2. U spis